

La démarche SI Décisionnel du cabinet Infhotep

La démarche de conception du cabinet Infhotep et de mise en œuvre d'un tel système est dictée par les préceptes de l'état de l'art actuel des Systèmes d'Information Décisionnels :

- Fédération des préoccupations décisionnelles d'un domaine fonctionnel de l'entreprise au sein du Système,
- Mise en œuvre du Système par lots fonctionnels itératifs,
- Modélisation dimensionnelle des informations du Système,
- Indépendance du Système par rapport aux systèmes d'information existant.

La démarche doit donc reposer sur **une implication forte des maîtrises d'ouvrage** dans la conception et la modélisation des données des différents périmètres fonctionnels et une volonté à faire converger leurs systèmes d'information vers le partage :

- Des informations qui qualifient les événements de gestion fondamentaux,
- Des informations qui servent de référence pour l'analyse de ces événements.

Afin de ne pas subir de dérapage lors de la conception du projet, la modélisation en étoile et spécification de l'alimentation, **cette phase doit être bornée dans le temps pour un périmètre fonctionnel**. Tout périmètre nécessitant plus de temps de conception que la fenêtre imposée sera donc segmenté en lots concevables dans cette fenêtre de temps. Ainsi nous évitons toutes démotivations et démobilisations de la maîtrise d'ouvrage telles qu'elles ont pu être constatées lorsque la durée de cette



phase est dictée par l'envergure du besoin fonctionnel.

La conception d'un périmètre repose sur sept étapes clés :

1. Identifier le besoin utilisateur,
2. Poser la problématique métier,
3. Construire le modèle d'information en étoile,
4. Recenser les données nécessaires et les règles d'alimentation du modèle,
5. Réaliser le design de l'environnement de restitution,
6. Valider le modèle avant alimentation,
7. Valider le modèle alimenté et communiquer autour du système.

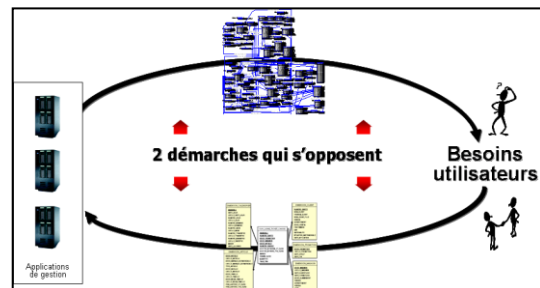
Lors de ces sept étapes, la maîtrise d'ouvrage est partie prenante, par le biais **d'un groupe utilisateur et de son chef de projet utilisateur dont leurs tâches sont de modéliser leur modèle de données en étoile et de spécifier son alimentation**.

Dans ce cadre, le groupe utilisateurs est composé de futurs utilisateurs du système. Par exemple, pour un périmètre ayant pour objectif le suivi des ventes, il serait probablement constitué d'un commercial, d'un chef des ventes et d'un contrôleur de gestion. Son principal objectif est de définir les informations constituant le modèle de données en étoile et son méta-dictionnaire, identifier les données de gestion nécessaires et déterminer les règles d'intégration permettant l'alimentation.

Pour ce faire, **le groupe utilisateur se réunira une demi-journée par semaine pendant la fenêtre de temps imposée.** Ces collaborateurs devront prévoir aussi, une demi journée supplémentaire de travail afin de récolter les informations nécessaires entre deux réunions du groupe.

Le chef de projet utilisateur, coordinateur du groupe et de son travail, est **le représentant des futurs utilisateurs et le garant du système management de la performance de son périmètre.** A ce titre, il est l'interlocuteur privilégié du chef de projet informatique du projet. Il pourra selon les besoins du projet organiser en collaboration avec le chef de projet informatique des réunions avec les maîtrises d'ouvrage et d'œuvre des applications sources afin de déterminer précisément les données nécessaires à son périmètre. Dépassé les huit demi-journées de réunions du groupe, il devra prévoir une journée et demi supplémentaire par semaine afin de préparer chacune des réunions.

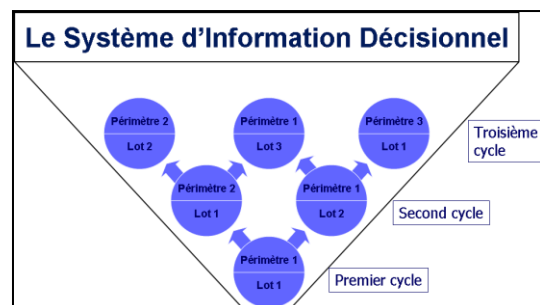
Cette démarche repose donc sur la modélisation d'un besoin fonctionnel exprimé, et non sur l'organisation de l'ensemble des données de gestion d'un domaine, comme le montre le schéma ci-contre. **Ainsi nous sommes assurés de couvrir 100% des besoins utilisateurs dans la mesure où nous les avons véritablement modélisés et spécifiés avec les utilisateurs.**



De plus, la communication et l'utilisation du système seront très largement favorisées par la forte implication des utilisateurs finaux, représentés par le groupe utilisateurs, dans la conception de ce système.

Cette démarche doit s'appliquer à tous les périmètres fonctionnels du système de management de la performance.

Chacun des domaines fonctionnels sont donc décomposés en lot de deux mois calendaires de conception. Une fois le premier projet conçu, le deuxième peut être lancé parallèlement à d'autres, comme indiqué sur le schéma ci-contre.



Avantage de la démarche :

- Aucun écart entre l'attendu et le livré,
- Aucun dérapage de conception possible,
- Maîtrise totale du système par la maîtrise d'ouvrage.

Pré-requis :

- Disposer d'un besoin décisionnel mature, sécable en lot de deux mois de conception,
- Disposer d'un chef de projet utilisateur proche du sponsor fonctionnel et disponible soit un jour et demi à deux jours par semaine pendant un mois calendaire, soit une demi-journée à un jour par semaine sur le projet pendant deux mois calendaires,
- Disposer d'un groupe utilisateurs représentatif connaissant bien leur métier et disponible environ une journée par semaine pendant deux mois calendaires.