

Mise en place du portail Intranet « Totem » – Secteur Public

Afin de favoriser le travail collaboratif, le partage des informations et l'accès aux applications, la ville de La Rochelle a souhaité mettre en place un véritable outil fédérateur à destination des agents et des élus de la collectivité : le portail Intranet « Totem ».

La Ville de la Rochelle a pris le parti de s'appuyer sur la technologie LiberAccés. Cette plateforme propose un assemblage adapté aux collectivités contenant des briques fonctionnelles OpenSource (Portail Pict, Gestion de contenu CapInfo, Framework de recherche Lucene, OpenLDAP CAS..) respectant les standards du web pour garantir la pérennité des données et l'interopérabilité des applications.

La forte implication de la direction générale et des élus de la ville qui ont saisi les enjeux d'un tel projet, a permis d'insuffler une réelle dynamique et une meilleure adhésion des agents.

Aujourd'hui, Totem est un outil de communication et de travail disposant de fonctionnalités innovantes (cartographie interactive, formulaires électroniques, dictionnaire en ligne, trombinoscope.)

Notre offre de consulting – Assistance à Maîtrise d'ouvrage et accompagnement à la mise en place d'architecture technique – s'adresse aux élus, aux acteurs métiers et aux Direction des Systèmes d'Information souhaitant disposer d'un outil fédérateur au sein de la collectivité.

Les modules LiberAccés :

Moteur de portail Pict (java),
Gestion de contenu WebCt95,
Gestion Electronique Alfresco,
moteur de Workflow JBpm,
moteur de recherche Lucene,
Annuaire unifié OpenLdap,
SGBD PostgreSQL,
SSO CAS et NTLM,
Téléservices CVQ,
Serveur SMTP Postfix,
Filtre antipourriel Spam,
Assassin,
Serveur messagerie Cyrus,
P/F Collaborative
OpenXchange...

Les fonctions LiberAccés :

Agenda, moteurs de recherche,
affichage de contenus, forum,
météo, marée, affichage flux
RSS, applications bureautiques,
applications métiers,
formulaires, boîtes à tâches,...
www.liberaccés.fr

Démarche proposée :

Pour répondre aux besoins fonctionnels de la Ville de La Rochelle, le cabinet Infhotep s'est appuyé sur sa **démarche d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en place d'un portail**.

La démarche proposée se compose de cinq étapes : validation de l'étude préalable, de l'organisation éditoriale et du lotissement, définition de la charte graphique du portail, définition du rubricage détaillé, rédaction d'une charte éditoriale, accompagnement aux changements.

Cette démarche de travail stratégique se déroule sur **six mois calendaires** et nécessite une forte implication de la Direction générale et des acteurs métiers.

D'autre part, la ville de La Rochelle a souhaité être accompagnée pour la mise en place technique du portail. Le cabinet a donc pris en charge le paramétrage du socle (portail PICT, gestion de contenu WebCt95...), l'adaptation des portlets existantes, le développement de portlets spécifiques (spécification, tests, déploiement, ..), le déploiement d'un moteur de formulaires électroniques et l'optimisation de la plateforme.

Solution mise en œuvre :

Dans un premier temps, nous avons assisté la maîtrise d'ouvrage dans l'élaboration de l'organisation humaine et de l'organisation des contenus (animation de groupe de travail) afin de garantir, dans la durée, la fiabilité de l'information et des services implémentés dans le Portail.

Ensuite, pour offrir une réelle identité graphique au portail, nous avons accompagné la définition, la décision et la déclinaison de la charte graphique du portail.

L'accompagnement aux changements s'est initié par la production de différents supports de présentation de l'environnement portail et des missions de chacun des acteurs. Les responsables de publication et les correspondants intranet ont ensuite été formés aux spécificités d'écriture pour le web et à la saisie du contenu dans le portail.

Une charte éditoriale fournissant les règles de production de document a été rédigée afin d'assurer l'homogénéité des écrits au sein du portail.



Page d'accueil de Totem

D'un point de vue technique, nous avons adapté la solution technique aux besoins de la ville de La Rochelle en intégrant la charte graphique définie, en adaptant l'organisation et l'affichage de pages, en adaptant les portlets existantes (météo, flux RSS, moteur de recherche,..), en créant de nouvelles portlets (marée, agenda, données Outlook, diaporama, dictionnaire en ligne, lanceur d'applications, moteur de formulaire orbéon). D'autre part, une analyse pour l'optimisation de la plateforme a été réalisée pour assurer un accès rapide au portail Totem.

A l'issue de cette mission de conseil et d'accompagnement à la mise en place de l'architecture technique, la ville de La Rochelle a souhaité poursuivre cette collaboration. Nous apportons nos conseils et nos compétences pour assurer l'évolution du contenu fonctionnel et technique dans le cadre d'une Tierce Maintenance Applicative (TMA).

Présentation du cabinet Infhotep :

Créé en 2003, par une équipe de consultants et de directeurs de projets de 10 à 25 ans d'expérience, le cabinet Infhotep est totalement indépendant et a pour vocation de rendre opérationnelles les ambitions des cadres dirigeants d'entreprises tant privées que publiques.

Cabinet de conseil en architecture et organisation des systèmes, le cabinet Infhotep structuré en *partnership* est centre de formation agréé.

« Totem, le portail intranet de la ville de La Rochelle un véritable projet de communication et d'accompagnement aux changements des pratiques de la collectivité.

44 correspondants intranet, 2 webmasters, plus de 900 utilisateurs participent quotidiennement à faire vivre ce projet.

Il est également une plate forme-technique ambitieuse, basée sur un socle open source LiberAccès.

Le cabinet Infhotep nous a accompagnés tout au long du projet, de la définition des besoins à la mise en place de l'outil. Nous avons apprécié de travailler avec des consultants qui connaissent le métier du secteur public et qui ont su s'adapter avec créativité au contexte de la ville de La Rochelle. »

David Berthiaud
 Directeur du Système d'Information